

Vážený obchodný partner
Obec Dobrá Niva
Námestie SNP 47/9
962 61 Dobrá Niva

VEC: Účinná zmluva o združenej dodávke plynu

Vážený obchodný partner,
ďakujeme, že ste sa stali našim zákazníkom. Zasielame Vám dôležité informácie k zmluve a zákazníckej starostlivosti pre pohodlné využívanie našich služieb.

SSE VÁM DODÁVA PLYN

Dovoľujeme si Vás informovať, že Zmluva o združenej dodávke plynu (ďalej len „Zmluva“) nadobudla účinnosť:

- dňa: 01.01.2025,
- číslo zmluvy: 6500584,
- POD kód odberného miesta: SKSPDIS000710701369,
- Adresa odberného miesta: Mlynská 1, 962 61, Dobrá Niva.

V prílohe tohto listu zasielame Dohodu o platbách za odobratý, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn – faktúra (ďalej len „Dohoda o platbách“). Ak Dohoda o platbách nie je prílohou tohto listu, bude Vám odoslaná po fakturácii.

Úhrady platieb realizujte, prosím, v zmysle Dohody o platbách, v ktorej je uvedený spôsob úhrady preddavkov, dátum splatnosti, variabilný symbol a bankové spojenia našej spoločnosti.

Platby je potrebné realizovať na jednorazovo alebo zadaním trvalého príkazu vo Vašej banke v prospech jedného z bankových účtov našej spoločnosti.

Dôležitá informácia: Približne 7 dní pred dátumom splatnosti prvej inkasovanej platby sa, prosím, prihláste do Vášho internetbankingu. Nájdete si v ňom prijatú prvú výzvu na inkasovanie platby. Potvrďte prostredníctvom tejto výzvy súhlas s inkasovaním platieb. V opačnom prípade nebudeme môcť realizovať platby korektne.

PRIHLÁSTE SA DO eZÓNY SSE A VYUŽÍVAJTE JEJ VÝHODY ONLINE 24/7

Na vyriešenie Vašich požiadaviek sme tu pre Vás už aj online vďaka zákazníckej eZóne SSE. Kedykoľvek máte k dispozícii nielen prehľad o energiách, ale aj rôzne užitočné výhody:

- platba faktúr a záloh online,
- informácie o odberných miestach, faktúrach a zálohách,
- rýchle porovnanie medzoročnej spotreby energií,
- prístup k diagramom odberu elektriny a plynu,
- možnosť zadávať požiadavky rýchlo a pohodlne online,
- notifikácie (v prípade prekročenia rezervovanej kapacity, o nedoplatkoch, či nevhodnej sadzbe/tarife).

Ďakujeme za prejavenu dôveru.

V prípade, ak potrebujete bližšie informácie, kontaktujte nás, prosím, na našej zákazníckej linke alebo v našich
zákazníckych centrách. Všetky potrebné kontakty nájdete na sse.sk/kontakty.

Poruchy, ktoré súvisia s distribúciou plynu, môžete nahlásiť na poruchovej linke SPP-distribúcia, a. s. -
telefónne číslo 0850 111 727 - nonstop.

S pozdravom



Mgr. Richard Uríček
riaditeľ sekcie
Starostlivosť o zákazníkov