



OBEC DOBRÁ NIVA

Dedina roka 2009

Obecný úrad, Námestie SNP 47/9, 962 61 DOBRÁ NIVA

Smernica č. 01/2018

Smernica pre ochranu osobných údajov

v zmysle GDPR – General Data Protection Regulation (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) a zákona na ochranu osobných údajov č.: 18/2018 Z. z.

Vypracoval	Schválil	Náhrada/Účinnosť
Meno a priezvisko: Ján Slosiarik	Meno a priezvisko: Ing. Milan Jakubík	Označenie predchádzajúcej:
Organizačný útvar/funkcia: Obec Dobrá Niva / referent	Dátum: 21.12.2018	Účinnosť platnosti novej: 21.12.2018
Podpis:	Podpis:	Počet strán smernice: 16

Obsah

Čl.1 Úvodné ustanovenia.....	3
Čl.2 Základné pojmy	3
Čl.3 Účel spracúvania osobných údajov	4
Čl.4 Zásady spracúvania osobných údajov	4
Čl.5 Spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu dotknutej osoby	5
Čl.6 Osobitné kategórie osobných údajov.....	5
Čl.7 Získavanie osobných údajov.....	6
Čl.8 Získavanie osobných údajov kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním	7
Čl.9 Zverejňovanie, sprístupňovanie a poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľom.....	7
Čl.10 Poskytovanie informácií dotknutej osoby o spracúvaní jej osobných údajov	8
Čl.11 Práva dotknutých osôb.....	8
Čl.12 Cezhraničný prenos osobných údajov.....	9
Čl.13 Likvidácia osobných údajov	9
Čl.14 Mlčanlivosť.....	10
Čl.15 Povinnosti oprávnenej osoby	10
Čl.16 Povinnosti vedúceho zamestnanca pri ochrane osobných údajov	12
Čl.17 Záverečné ustanovenia	13
Príloha č. 1 – Zoznam bezpečnostnej dokumentácie agendy ochrany osobných údajov.....	14
Príloha č. 2 - Formulár pre poskytovanie informácií dotknutej osobe o jej osobných údajoch.....	15

Čl.1 Úvodné ustanovenia

- 1) Táto smernica upravuje činnosť zamestnancov, ktorí v rámci výkonu svojich pracovných povinností spracúvajú osobné údaje alebo pri plnení pracovných povinností sú im osobné údaje sprístupňované, alebo sú im určené povinnosti na základe tejto smernice.
- 2) Táto smernica sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré boli získané náhodne bez predchádzajúceho určenia účelu a prostriedkov spracúvania, bez zámeru ich ďalšieho spracúvania v usporiadanom systéme podľa osobitných kritérií a nie sú ďalej systematicky spracúvané.

Čl.2 Základné pojmy

- 1) **Blokovanie osobných údajov** je dočasné alebo trvalé pozastavenie spracúvania osobných údajov, počas ktorého možno vykonávať len tie operácie s osobnými údajmi, ktoré sú nevyhnutné na splnenie povinnosti uloženej zákonom.
- 2) **Dotknutá osoba** je každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú a spracúvajú.
- 3) **Informačný systém** je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe.
- 4) **Likvidácia osobných údajov** je zrušenie osobných údajov rozložením, vymazaním alebo fyzickým zničením hmotných nosičov tak, aby sa z nich osobné údaje nedali reprodukovať.
- 5) **Nariadenie** je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov pod názvom GDPR – General Data Protection Regulation.
- 6) **Oprávnená osoba** je každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu, služobného pomeru, členského vzťahu, na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania, alebo v rámci výkonu verejnej funkcie a ktorá spracúva osobné údaje v rozsahu a spôsobom určeným v poučení oprávnenej osoby o právach, povinnostiach a o zodpovednosti za ich porušenie (ďalej len „poučenie“). Oprávnená osoba zodpovedá za spracúvanie a náležitú ochranu osobných údajov v rozsahu svojej pracovnej činnosti.
- 7) **Osobné údaje** sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.
- 8) **Poskytovanie osobných údajov** je odovzdávanie údajov tretej strane, ktorá ich ďalej spracúva.
- 9) **Prenos osobných údajov do tretích krajín** je prenos osobných údajov mimo územia Európskej únie do krajín alebo medzinárodných organizácií zaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
- 10) **Prevádzkovateľ** je Obec Dobrá Niva, Námestie SNP 47/9, 962 61 Dobrá Niva (ďalej len „prevádzkovateľ“).
- 11) **Prijemca** je každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov.
- 12) **Spracúvanie osobných údajov** je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

- 13) **Správca informačného systému** je vedúci zamestnanec zodpovedný za spracúvanie osobných údajov v organizačnom útvere, ktorý riadi (ďalej len „správca“). Informačný systém môže mať aj viacerých správcov, ak sa osobné údaje spracúvajú na viacerých organizačných útvaroch. Každú zmenu alebo zánik informačného systému je správca povinný oznámiť zodpovednej osobe.
- 14) **Sprístupňovanie osobných údajov** je oznámenie osobných údajov alebo umožnenie prístupu k nim príjemcovi, ktorý ich ďalej nespracúva.
- 15) **Sprostredkovateľ** je každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných s prevádzkovateľom v písomnej zmluve. Zmluva musí byť uzatvorená pred začatím spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom alebo u už existujúceho sprostredkovateľa bez odkladu po prijatí tejto smernice. Sprostredkovateľom môže byť orgán samosprávy alebo iná právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá nespracúva osobné údaje vo vlastnom mene.
- 16) **Subdodávateľ** je každý, kto spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu pre sprostredkovateľa a na jeho zodpovednosť na základe písomnej zmluvy medzi ním a sprostredkovateľom schválenej prevádzkovateľom.
- 17) **Tretia krajina** je krajina, ktorá nie je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.
- 18) **Tretia strana** je každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje.
- 19) **Úrad** je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „Úrad“).
- 20) **Verejný záujem** je dôležitý záujem štátu realizovaný za podmienok ustanovených osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktorý prevažuje nad oprávneným záujmom fyzickej osoby.
- 21) **Zákon** je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“).
- 22) **Zodpovedná osoba** je osoba určená prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa Zákona.
- 23) **Zverejňovanie osobných údajov** je publikovanie, uverejnenie alebo vystavenie osobných údajov na verejnosti prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, verejne prístupných počítačových sietí, verejným vykonaním alebo vystavením diela, verejným vyhlásením, uvedením vo verejnom zozname, v registri alebo v operáte, ich umiestnením na úradnej tabuli alebo na inom verejne prístupnom mieste.

Čl.3 Účel spracúvania osobných údajov

- 1) Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na:
 - a) plnenie úloh zamestnávateľa pri výkone pracovnoprávných vzťahov a pri výbere nových zamestnancov, pričom rozsah spracúvaných osobných údajov, ich poskytovanie, sprístupňovanie a zverejňovanie ustanovujú osobitné predpisy,¹
 - b) vykonávanie úloh súvisiacich so zabezpečením ochrany majetku,
 - c) vykonávanie ostatných úloh vyplývajúcich z povinností prevádzkovateľa.

Čl.4 Zásady spracúvania osobných údajov

- 1) Spracúvať osobné údaje vo vlastnom mene môže len prevádzkovateľ.
- 2) Osobné údaje sa môžu spracúvať len na účely, na ktoré boli získané, len zákonným spôsobom v súlade s ich právnym základom, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu tak, aby

¹ Napríklad Zákonník práce, zákon č. 552/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 400/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov

nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby s dodržaním zásad spracúvania osobných údajov v zmysle §6 až 18 Zákona alebo čl. 5 Nariadenia.

- 3) Osobné údaje sa môžu spracúvať len ak je zabezpečená ich ochrana v určených priestoroch a prostredníctvom príslušných technických prostriedkov. Technické prostriedky, na ktorých sa spracúvajú osobné údaje, predovšetkým tlačiarne, kopírovacie zariadenia, multifunkčné zariadenia a pracovné stanice musia byť chránené tak, aby k osobným údajom mala prístup len oprávnená osoba.
- 4) Pri spracúvaní osobných údajov na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel je prevádzkovateľ povinný prijať primerané záruky pre práva dotknutej osoby. Tieto záruky obsahujú zavedenie primeraných a účinných technických a organizačných opatrení, najmä na zabezpečenie dodržiavania zásady minimalizácie údajov a pseudonymizácie.
- 5) Prevádzkovateľ je povinný:
 - a) osobné údaje získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmie ich ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom,
 - b) zabezpečiť, aby spracúvané osobné údaje boli primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú,
 - c) zabezpečiť, aby spracúvané osobné údaje boli správne a podľa potreby aktualizované,
 - d) uchovávať osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú,
 - e) dodržiavať základné zásady spracúvania osobných údajov, súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať,
 - f) spracúvať osobné údaje zákonným spôsobom v zmysle §13 Zákona a čl.6 Nariadenia.

Čl.5 Spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu dotknutej osoby

- 1) Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby, prevádzkovateľ je povinný kedykoľvek vedieť preukázať, že dotknutá osoba poskytla súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov. Súhlas musí byť odlišný od iných skutočností a musí byť vyjadrený jasne, v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Písomný súhlas sa preukazuje dokladom, ktorý potvrdzuje poskytnutie súhlasu a musí obsahovať tieto náležitosti:
 - a) kto súhlas dáva – identifikačné údaje dotknutej osoby (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu),
 - b) komu sa tento súhlas dáva – identifikačné údaje prevádzkovateľa,
 - c) účel, na aký sa tento súhlas dáva,
 - d) čas platnosti súhlasu,
 - e) dátum a vlastnoručný podpis dotknutej osoby.Súhlas môže byť poskytnutý aj inou formou ako písomnou, napr. videozáznamom alebo zvukovým záznamom, avšak musí byť hodnoverne preukázateľný.
- 2) Ak má dotknutá osoba menej ako 16 rokov, spracúvanie jej osobných údajov je zákonné iba za podmienky a v rozsahu súhlasu, ktorý poskytol alebo schválil jej zákonný zástupca.
- 3) Súhlas dotknutej osoby sa nesmie vyžadovať pre účely spracúvania osobných údajov na základe ostatných právnych základov.

Čl.6 Osobitné kategórie osobných údajov

- 1) Spracúvať osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženskú vieru, filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické

či biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života, alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby, sa zakazuje, pokiaľ dotknutá osoba k tomu nedala výslovný súhlas alebo pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov podľa §16 ods.2 Zákona a čl. 9 ods.2 Nariadenia.

- 2) Pri spracúvaní osobných údajov možno využiť na účely určenia fyzickej osoby všeobecne použiteľný identifikátor ustanovený osobitným zákonom (rodné číslo) len vtedy, ak jeho použitie je nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania alebo to vyžaduje osobitný zákon. Zverejňovať všeobecne použiteľný identifikátor sa zakazuje.

Čl.7 Získavanie osobných údajov

- 1) Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe, pri získavaní jej osobných údajov, tieto informácie:
 - a) identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa a zástupcu prevádzkovateľa, ak bol poverený,
 - b) kontaktné údaje zodpovednej osoby, ak je určená,
 - c) účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov,
 - d) oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak sa osobné údaje spracúvajú na tomto základe,
 - e) identifikáciu príjemcu alebo kategóriu príjemcu, ak existuje,
 - f) informáciu o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, identifikáciu tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, informáciu o existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, alebo odkaz na primerané záruky či vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie, alebo informáciu o tom, kde boli sprístupnené, ak prevádzkovateľ zamýšľa prenos do tretích krajín,
 - g) informácie o dobe uchovávanía osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
 - h) informáciu o práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
 - i) informáciu o práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,
 - j) informáciu o práve podať návrh na začatie konania na Úrade v zmysle vzoru uverejneného na webovom sídle Úradu,
 - k) informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
 - l) informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.
- 2) Ak osobné údaje nie sú získavané od dotknutej osoby, prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe pri získavaní jej osobných údajov okrem informácií uvedených v odseku 1 aj informáciu o zdroji, z ktorého pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.
- 3) Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť informácie:

- a) najneskôr do jedného mesiaca po získaní osobných údajov, pričom zohľadní konkrétne okolnosti, za ktorých sa osobné údaje spracúvajú,
 - b) najneskôr v čase prvej komunikácie s touto dotknutou osobou, ak sa osobné údaje majú použiť na komunikáciu s dotknutou osobou alebo
 - c) najneskôr vtedy, keď sa osobné údaje prvýkrát poskytnú, ak sa predpokladá poskytnutie osobných údajov ďalšiemu príjemcovi.
- 4) Prevádzkovateľ neposkytuje dotknutej osobe vyššie menované informácie, pokiaľ ich už dotknutá osoba má alebo sa poskytnutie takýchto informácií ukáže ako nemožné, alebo by si vyžadovalo neprimerané úsilie, alebo ak to prevádzkovateľovi umožňuje osobitný predpis, alebo ak osobné údaje musia ostať dôverné.
 - 5) Osobné údaje o dotknutej osobe možno získať od inej fyzickej osoby a spracúvať v informačnom systéme len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby; to neplatí, ak poskytnutím osobných údajov o dotknutej osobe do informačného systému iná fyzická osoba chráni svoje práva alebo právom chránené záujmy, oznamuje skutočnosti, ktoré odôvodňujú uplatnenie právnej zodpovednosti dotknutej osoby, alebo sa osobné údaje spracúvajú na základe osobitného zákona podľa § 13 ods. 1 písm. c) a e) Zákona a čl.6 ods.1 písm. c) a e) Nariadenia.
 - 6) Ak dotknutá osoba nežije, súhlas vyžadovaný podľa Zákona môže poskytnúť jej blízka osoba. Súhlas nie je platný, ak čo len jedna blízka osoba písomne vyslovila nesúhlas.

Čl.8 Získavanie osobných údajov kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním

- 1) Získavať osobné údaje, nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií, možno len vtedy, ak s tým dotknutá osoba písomne súhlasí, alebo ak to osobitný zákon výslovne umožňuje bez súhlasu dotknutej osoby. To neplatí, ak ide o získavanie osobných údajov na účely uzatvorenia pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu. Po uzatvorení pracovnoprávneho vzťahu je potrebné dokumenty s osobnými údajmi zlikvidovať.

Čl.9 Zverejňovanie, sprístupňovanie a poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľom

- 1) Prevádzkovateľ zverejňuje osobné údaje v rozsahu určenom v súhlase dotknutej osoby alebo v rozsahu určenom zákonom, alebo osobitnými predpismi, alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná.²
- 2) Prevádzkovateľ poskytuje alebo sprístupňuje osobné údaje, ktoré eviduje vo svojich informačných systémoch a ktoré nie sú zverejňované podľa odseku 1 len na základe súhlasu dotknutej osoby. Bez súhlasu dotknutej osoby poskytne alebo sprístupní osobné údaje, len ak to ustanovuje Zákon.
- 3) Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať alebo zverejniť osobné údaje zamestnancov v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca, alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresu elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností, alebo funkčných povinností zamestnanca. Poskytovanie osobných údajov alebo zverejnenie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť dotknutej osoby.
- 4) Zakazuje sa poskytovanie a sprístupňovanie osobných údajov cez nezabezpečenú elektronickú poštu, telefón a fax, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

² Napríklad zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)

Čl.10 Poskytovanie informácií dotknutej osoby o spracúvaní jej osobných údajov

- 1) Pri poskytovaní informácií dotknutej osobe, je oprávnená osoba, ktorá je príslušná na vybavenie žiadosti, povinná podať dotknutej osobe informácie o:
 - a) účele spracúvania osobných údajov,
 - b) kategórii spracúvaných osobných údajov,
 - c) identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli, alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine, alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
 - d) dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
 - e) práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
 - f) práve podať návrh na začatie konania na Úrade v zmysle vzoru uverejneného na webovom sídle Úradu,
 - g) zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
 - h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.
- 2) Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť osobné údaje dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.
- 3) Poskytnutie osobných údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb. Prevádzkovateľ môže odoprieť právo na poskytnutie osobných údajov, pokiaľ je toto právo požadované neoprávnene a opakovane bez oprávnených dôvodov alebo by tým ohrozil práva iných fyzických osôb.
- 4) Zamestnanci prevádzkovateľa budú pri uplatňovaní práva dotknutej osoby na podanie informácií a poskytnutie ich osobných údajov postupovať takto:
 - a) zistia oprávnenosť dotknutej osoby na informácie, jej identitu, či nepožaduje tieto informácie opakovane alebo s úmyslom škodiť prevádzkovateľovi,
 - b) ak ide o oprávnenú požiadavku na informácie poskytnúť ich bezodplatne dotknutej osobe v rozsahu podľa Prílohy č.2. a vo forme akú požaduje dotknutá osoba a akú je možné splniť dostupnými prostriedkami, poskytnúť len osobné údaje a informácie týkajúce sa žiadateľa,
 - c) ak ide o neoprávnenú požiadavku na informácie (napr. opakovaná požiadavka) túto požiadavku odmietnuť alebo spoplatniť,
 - d) zaznamenať poskytnutie informácií pre prípad budúcej opakovanej požiadavky.

Čl.11 Práva dotknutých osôb

- 1) Práva dotknutých osôb:
 - a) právo na prístup k osobným údajom,
 - b) právo na opravu osobných údajov,
 - c) právo na výmaz osobných údajov,
 - d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
 - e) právo na prenosnosť osobných údajov,
 - f) právo namietať spracúvanie osobných údajov
 - g) právo na napadnutie rozhodnutia prijatého len automatizovaným spracovaním,

- h) právo podať podnet na šetrenie v zmysle § 100 Zákona.
- 2) Obmedzenie práv dotknutých osôb.
- a) Prevádzkovateľ môže za podmienok ustanovených osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, obmedziť rozsah povinností a práv, ak je také obmedzenie ustanovené s cieľom zaistiť bezpečnosť a obranu štátu, verejný poriadok, trestné a súdne konania a iné činnosti dané Zákonom.
- b) Ak by mala oprávnená osoba pochybnosti, je povinná naplnenie práv dotknutej osoby smerom k informovaniu o spracúvaní jej osobných údajov konzultovať so zodpovednou osobou.
- 3) Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov.
- a) Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.
- b) Oprávnená osoba, ktorá odhalí porušenie alebo sa dozvie o porušení ochrany osobných údajov, je povinná bez odkladu o tejto skutočnosti informovať zodpovednú osobu a prevádzkovateľa.

Čl.12 Cezhraničný prenos osobných údajov

- 1) Voľný pohyb osobných údajov medzi Slovenskou republikou a členskými štátmi Európskej únie a štátmi, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore sa zaručuje.
- 2) Prenos osobných údajov do tretej krajiny, ktorá zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov možno uskutočniť, ak prevádzkovateľ dotknutej osobe predtým poskytol informácie podľa článku 7 bod 1) odsek f.
- 3) Prenos osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, možno uskutočniť, ak dotknutá osoba pred jeho uskutočnením poskytla písomný súhlas s vedomím, že tretia krajina nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Súhlas musí obsahovať názov krajiny, do ktorej bude uskutočnený prenos osobných údajov, ako aj upozornenie, že táto krajina nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Čl.13 Likvidácia osobných údajov

- 1) Po skončení účelu spracovania osobných údajov je potrebné tieto osobné údaje zlikvidovať, pokiaľ osobitný zákon nenariaďuje inak.
- 2) Dokumenty prevádzkovateľa v listinnej podobe, obsahujúce osobné údaje, možno uchovávať po dobu určenú na ich uchovanie, v zmysle registratúrneho poriadku prevádzkovateľa. Po ukončení doby uchovania je potrebné tieto dokumenty zlikvidovať.
- 3) Osobné údaje, ktoré sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané v elektronickej podobe automatizovane prostredníctvom počítačovej techniky (ďalej len „elektronická podoba“), vrátane osobných údajov na pamäťových médiách, ako napríklad pevné disky, USB kľúče, DVD, CD, veľkokapacitné externé pevné disky, sa uchovávajú v tejto podobe len na nevyhnutne potrebnú dobu, ktorá je určená účelom informačného systému. Po jej uplynutí sa bezpečným spôsobom likvidujú tak, aby osobné údaje nebolo možné obnoviť. Pamäťové médiá, vrátane diskov v serveroch a pracovných staniciach, ktoré boli použité na uloženie osobných údajov v elektronickej podobe, musia byť pred svojim trvalým vyradením upravené tak, aby z nich nebolo možné obnoviť osobné údaje, ktoré na nich boli zapísané. Oddelenie informatiky, archívu a registratúry v koordinácii s príslušným odborom to zabezpečí prepísaním celého pamäťového média náhodnými údajmi alebo fyzickým zničením pamäťového média.

- 4) Osobné údaje je potrebné zlikvidovať aj vtedy, ak si dotknutá osoba uplatní právo na výmaz osobných údajov v zmysle § 23 Zákona a čl.17 Nariadenia. Oprávnená osoba zabezpečí likvidáciu osobných údajov za podmienok a spôsobom uvedeným v Smernici pre vybavovanie práv dotknutých osôb smerom k ich osobným údajom.

Čl.14 Mlčanlivosť

- 1) Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Oprávnená osoba je povinná zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku; tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť je aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné, na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona; tým nie sú dotknuté ustanovenia o mlčanlivosti podľa osobitných predpisov.³

Čl.15 Povinnosti oprávnenej osoby

- 1) Oprávnená osoba je povinná najmä:
 - a) získavať na základe svojho pracovného zaradenia len nevyhnutné osobné údaje výlučne na vopred ustanovený účel podľa tejto smernice; je neprípustné, aby oprávnená osoba získavala osobné údaje pod zámienkou iného účelu spracúvania alebo inej činnosti,
 - b) spracúvať jedine také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na dosiahnutie cieľa spracovania alebo osobné údaje, ktoré boli prevádzkovateľovi poskytnuté iným prevádzkovateľom na základe osobitného predpisu,
 - c) spracúvať osobné údaje len v priestoroch na to určených; o preprave osobných údajov v písomnej forme alebo na pamäťových médiách mimo týchto priestorov môže rozhodnúť jedine príslušný vedúci zamestnanec; v takom prípade musí byť zabezpečená ochrana, dôvernosť, dostupnosť a integrita prepravovaných osobných údajov,
 - d) bezodkladne opraviť alebo doplniť nesprávne, alebo neúplné osobné údaje; osobné údaje, ktoré nemožno opraviť alebo doplniť tak, aby boli správne a úplné, je povinná oprávnená osoba blokovať, kým sa rozhodne o ich likvidácii,
 - e) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku pracovnoprávneho vzťahu oprávnenej osoby,
 - f) oznámiť príslušnému vedúcemu zamestnancovi a zodpovednej osobe každý bezpečnostný incident (napríklad podozrenie na únik osobných údajov, neoprávnené zasahovanie do osobných údajov) a oznámiť každé zistenie o nedostatočnej účinnosti existujúcich bezpečnostných opatrení prijatých na ochranu osobných údajov,
 - g) chrániť osobné údaje v listinnej alebo elektronickej podobe pred stratou, poškodením, zneužitím, odcudzením, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím, alebo inými neprípustnými formami spracúvania,
 - h) umožniť vstup do miestnosti, v ktorej oprávnená osoba spracúva osobné údaje neoprávneným osobám (napríklad upratujúci personál, servisní zamestnanci, návštevy...) až po zabezpečení ochrany osobných údajov najmä uzatvorením dokumentov v elektronickej podobe, zatvorením spisového materiálu v listinnej podobe.

³ Napríklad zákon č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 46/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov

- 2) Oprávnená osoba je povinná pri spracúvaní osobných údajov v listinnej podobe:
 - a) využiť všetky dostupné prostriedky na zabezpečenie osobných údajov pred prístupom neoprávnenej osoby (napríklad uchovávanie dokumentov v uzamknutých častiach nábytku, uzamykanie miestnosti počas dočasnej neprítomnosti...),
 - b) vrátiť odosielateľovi poštovú zásielku doručенú prevádzkovateľovi, ktorá obsahuje osobné údaje, ak sa na ich spracúvanie vyžaduje súhlas dotknutej osoby a dotknutá osoba ho prevádzkovateľovi vopred neposkytla; odosielateľ poštovej zásielky musí byť v odpovedi upozornený, že na spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje súhlas dotknutej osoby.
- 3) Oprávnená osoba je povinná pri spracúvaní osobných údajov v elektronickej podobe dodržiavať tieto zásady:
 - a) používať bezpečné heslá do prístupu k zabezpečeným systémom, k mailom, informačným systémom, počítaču, notebooku a podobne, zásady bezpečného hesla konzultuje s vedúcim pracovníkom alebo zodpovednou osobou, heslá sa zakazuje zverejňovať a poskytovať iným,
 - b) počítač, notebook (elektronické pracovisko) počas svojej neprítomnosti zabezpečiť heslom, napríklad zamknutím obrazovky,
 - c) vystríhať sa používaniu automatického zapamätania si prístupových hesiel,
 - d) na elektronickom pracovisku svojvoľne neinštalovať programy, nespúšťať neoverené aplikácie a bezodkladne informovať nadriadeného o neštandardnom stave pracoviska, neznáme a podozrivé oznámenia na obrazovke, výrazné spomalenie a podobne,
 - e) pripájať externé zariadenia v rátna USB zariadení (USB kľúče a podobne) len s vedomím vedúceho pracovníka,
 - f) nepoužívať neznáme a neoverené WiFi siete,
 - g) chrániť svoje prenosné pracovisko (notebook, tablet, smartfón) pred stratou a odcudzením,
 - h) prístup do internetu používať na pracovné účely a na prístup k stránkam, ktoré sú overené,
 - i) e-mailovú komunikáciu používať so zreteľom na informácie, ktoré budú prenášané, napr. informácie s osobnými údajmi posilať mailom zašifrované a iným zdrojom (napr. SMS správou) posilať prístupové heslo k zašifrovaným súborom,
 - j) používanie internetu na posielanie hromadných správ, na používanie diskusných fór a iných hromadných funkcionalít konzultovať s vedúcim pracovníkom,
 - k) na prenos osobných údajov prostredníctvom prenosných médií (napr. USB zariadení) používať šifrované alebo inak zabezpečené zariadenia,
 - l) elektronický podpis a elektronickú schránku používať len s vedomím a na pokyn vedúceho zamestnanca.
- 4) Oprávnená osoba, ktorá je správcom informačného systému (má oprávnenia správcu), je povinná pri spracúvaní osobných údajov v elektronickej podobe dodržiavať tieto zásady:
 - a) spravuje a prideluje prístupové práva k informačným systémom,
 - b) inštaluje a spravuje softvér, zabezpečuje aktualizácie a legálnosť licencií,
 - c) kopíruje, zálohuje, archivuje a spravuje databázy a média so zálohami,
 - d) sleduje aktuálnosť zabezpečovacích služieb, antivírusov, šifrovacích nástrojov a podobne,
 - e) zabezpečuje aktuálnosť operačných systémov a produkčných programov,
 - f) spravuje serveri a serverové riešenia,
 - g) nastavuje oprávnenia práce s USB zariadeniami na pracovných staniciach,
 - h) zabezpečuje automatickú kontrolu USB zariadení antivírusovým programom,
 - i) zabezpečuje ochranu prenosných zariadení, notebookov, šifrovaním alebo inými dostupnými prostriedkami,
 - j) pri zistení ohrozenia počítača z dôvodu nevhodného prístupu zamestnanca k bezpečnosti upozorní o tom zamestnanca a pri opakovanom nevhodnom prístupe upozorní vedúceho pracovníka a zodpovednú osobu,

- k) nastavuje oprávnenia vo WiFi sieti a jej zabezpečenie,
 - l) rieši podnety zamestnancov ohľadne ohrozenia bezpečnosti, hlásenia antivírusových, antispamových a iných prostriedkov,
 - m) kontroluje súlad informačných systémov s požiadavkami na archiváciu histórie prístupu, tzv. logovanie,
 - n) spravuje LAN sieť a zariadenia do nej pripojené,
 - o) nastavuje oprávnenia prístupu k práci s internetom a e-mailom,
 - p) spravuje e-mailové kontá pokiaľ sú v správe prevádzkovateľa,
 - q) spravuje vzdialené pripojenia do LAN siete prevádzkovateľa ak sú takéto pripojenia aktívne,
 - r) pri servisnej činnosti dohliada na servisnú firmu ohľadom prenosu médií s osobnými údajmi,
 - s) prideluje vzdialený prístup do siete prevádzkovateľa pre potreby servisu a správy aplikácií.
- 5) Oprávnená osoba je povinná pri spracúvaní osobných údajov kamerovým systémom dodržiavať Smernicu pre používanie kamerových systémov.⁴
 - 6) Ak oprávnená osoba spracúva osobné údaje, určené na zverejnenie podľa osobitného predpisu alebo súhlasu dotknutej osoby, povinnosti a obmedzenia na ochranu osobných údajov uplatní oprávnená osoba primerane.
 - 7) Oprávnená osoba je povinná dodržať ďalšie postupy upravené poučením, touto smernicou, iným vnútorným predpisom prevádzkovateľa, zákonom alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
 - 8) Pokiaľ oprávnená osoba nebola poučená k spracúvaniu osobných údajov pred začatím jeho spracovania alebo z poučenia iných vnútorných predpisov prevádzkovateľa jej nie je zrejmé, ako má plniť vyššie pomenované úlohy, je povinná o tejto skutočnosti informovať svojho nadriadeného a spracovanie osobných údajov obmedziť len na úlohy, ktoré sú jej zrejmé.

Čl.16 Povinnosti vedúceho zamestnanca pri ochrane osobných údajov

- 1) Vedúci zamestnanec, riadiaci organizačný útvar, zabezpečujúci agendy, v ktorých sa spracúvajú osobné údaje:
 - a) zodpovedá za ochranu osobných údajov, v záujme čoho samostatne alebo v súčinnosti prijíma potrebné organizačné, personálne a technické opatrenia,
 - b) poskytuje nevyhnutnú súčinnosť zodpovednej osobe pri výkone dohľadu nad ochranou osobných údajov a v spolupráci so zodpovednou osobou zabezpečuje, aby informačné systémy v jeho riadiacej pôsobnosti boli pod dohľadom,
 - c) konzultuje so zodpovednou osobou potrebu vykonania posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov ešte pred začatím samotného spracúvania osobných údajov, ktoré môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzických osôb,
 - d) konzultuje so zodpovednou osobou potrebu vykonania záznamu o spracovateľských činnostiach ešte pred začatím samotného spracúvania osobných údajov,
 - e) konzultuje so zodpovednou osobou zriadenie spolupráce so sprostredkovateľom či sprostredkovateľom sprostredkovateľa, posúdenie schopnosti sprostredkovateľa zabezpečiť primeranú ochranu osobných údajov a zmluvné náležitosti sprostredkovateľskej zmluvy,
 - f) konzultuje so zodpovednou osobou zamýšľaný prenos osobných údajov do tretích krajín,
 - g) konzultuje so zodpovednou osobou prijatie rozhodnutí založených výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania,
 - h) bez odkladu informuje zodpovednú osobu a vedenie prevádzkovateľa o každom porušení ochrany osobných údajov s pravdepodobnosťou vzniku rizika pre práva dotknutých osôb so zreteľom na povinnosť prevádzkovateľa, ktorá mu plynie z § 40 Zákona a čl.33 Nariadenia;

⁴ Smernica pre používanie kamerových systémov – súčasť bezpečnostnej dokumentácie prevádzkovateľa o ochrane osobných údajov

- oznamovacia povinnosť prevádzkovateľa, kde prevádzkovateľ je povinný nahlásiť Úradu porušenie ochrany osobných údajov do 72 hodín po tom, ako sa o ňom dozvedel,
- i) navrhuje okruh oprávnených osôb zo zamestnancov v jeho riadiacej pôsobnosti,
 - j) dohliada na to, aby oprávnená osoba spracúvala len také osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebuje na plnenie uložených úloh,
 - k) rozhoduje o poskytnutí alebo sprístupnení osobných údajov a o poskytnutí informácií dotknutej osobe podľa článku 9 a 10; ak je to potrebné, vyžiada si pred prijatím rozhodnutia stanovisko zodpovednej osoby,
 - l) plní ďalšie úlohy v poučení, ustanovené v tejto smernici, inom vnútornom predpise prevádzkovateľa, zákone alebo inom všeobecne záväznom právnom predpise.
- 2) Vedúci zamestnanec je povinný pri riešení bezpečnostných incidentov, narušení ochrany osobných údajov, bezodkladne informovať zodpovednú osobu a v ďalšom postupovať podľa jej pokynov.
 - 3) V prípade zmien (napr. organizačná zmena, zmena hlavných činností organizačných útvarov...), v dôsledku ktorých dôjde u prevádzkovateľa k vzniku novej alebo rozšíreniu existujúcej agendy, je príslušný vedúci zamestnanec povinný bezodkladne preskúmať či sa v rámci novej alebo rozšírenej agendy budú spracúvať osobné údaje. Ak sa budú spracúvať osobné údaje, je povinný bezodkladne a v spolupráci so zodpovednou osobou:
 - a) určiť účel a právny základ spracúvania osobných údajov, zoznam alebo rozsah osobných údajov vyžadovaných na účel vedenia príslušnej agendy,
 - b) aktualizovať existujúci informačný systém, ak je to potrebné,
 - c) navrhnuť oprávnené osoby, ktoré budú spracúvať osobné údaje.

Čl.17 Záverečné ustanovenia

- 1) Vedúci oddelení prevádzkovateľa sú povinní s touto smernicou oboznámiť všetkých zamestnancov, ktorí prichádzajú do styku s osobnými údajmi.
- 2) Smernica musí byť kedykoľvek dostupná každej oprávnenej osobe k nahliadnutiu.

ZOZNAM bezpečnostnej dokumentácie k ochrane osobných údajov

Dokumentácia	prijatá	revidovaná
Poverenie zodpovednej osoby		
Smernica pre ochranu osobných údajov		
Kontrola ochrany osobných údajov a zákonnosti ich spracovania		

Potvrdenie o spracúvaní osobných údajov č:

Dátum:	Dotknutá osoba:	Prevádzkovateľ:	
Rozsah OÚ: A až F sú informačné systémy(IS), v ktorých sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby	A: B: C: D: E: F:		
Účel spracúvania: A až F uvádzať účel spracúvania, nie názov IS, v ktorom sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby	A: B: C: D: E: F:		
Doba uchovávanía:	A: B:	C: D:	E: F:
Zdroj získania OÚ:	Ak sú OÚ získané z iného zdroja ako od dotknutej osoby, uviesť zdroj a IS		
Kategória OÚ:	A: B:	C: D:	E: F:
Príjemcovia:	Ak sú OÚ poskytnuté príjemcom, sprostredkovateľom, uviesť komu a v ktorom IS		
Automatizované individuálne rozhodovane vrátane profilovania		Áno	Nie

Ak existuje automatizované individuálne rozhodovane vrátane profilovania poskytnúť dotknutej osobe ústne informácie, najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu. Podpisom potvrdenia oprávnená osoba potvrdzuje, že bola informovaná v prípade verzie Áno, verziu treba zakrúžkovať.

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, právo namietať spracúvanie osobných údajov a právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona.

Potvrdenie poskytol:	Podpis poskytujúceho:	Podpis dotknutej osoby: